

Transparency International BiH - Centar za pružanje pravne pomoći u borbi protiv korupcije

POSTUPAK ZA PRUŽANJE BESPLATNE PRAVNE POMOĆI

Centar za pružanje pravne pomoći u borbi protiv korupcije pruža besplatnu pravnu pomoć građanima u borbi protiv korupcije, te u slučajevima kršenja ljudskih prava od strane javnih organa u Bosni i Hercegovini. Centar ne pruža pravnu pomoć u predmetima koji izlaze izvan navedenih okvira, kao npr. imovinsko-pravnim predmetima, brakorazvodnim parnicama, pitanjima starateljstva nad maloljetnim licima i dr.

Kako bi se izbjegla pogrešna očekivanja, važno je istaći da Centar za pružanje pravne pomoći u borbi protiv korupcije nije institucija vlasti, već je organizaciona jedinica unutar nevladine organizacije. Pravna pomoć Centra je savjetodavnog karaktera, sve zaprimljene predstavke prosljeđuju se na postupanje pravnim savjetnicima organizacije, koji u zavisnosti od predmeta mogu da dostave odgovor/pravni savjet stranki u pisanoj formi, da se obrate nadležnim institucijama u vezi sa konkretnim slučajem, da za stranku sastave podnesak (zahtjev, žalbu, tužbu i sl.).

Centar za pružanje pravne pomoći nema nadležnost poništavanja sudskih odluka niti ukidanja zakona, pravni savjetnici Centra ne mogu zastupati stranke pred nadležnim organima, niti prisustvovati sudskim ročištima, te preporučivati strankama advokata/punomoćnika koji će ih zastupati.

Postupak za pružanje pravne pomoći započinje na inicijativu stranke, koja se pisanim putem obraća Centru sa predstavkom u kojoj obrazlaže svoj zahtjev za pravnu pomoć. Predstavke stranaka zaprimaju se poštanskim putem na adresu sjedišta organizacije Krfska 64e u Banjaluci i elektronskim putem (na e mail centar@ti-bih.org). U predstavi stranke trebaju da navedu što više informacija koje se odnose na pravno pitanje zbog kog se obraćaju Centru, te da dostave sve dokumente koji se odnose na predmet. Dokumenti se dostavljaju u kopiranom ili skeniranom obliku (kopije ne trebaju biti ovjerene). Centar nema obavezu da u toku rada na predmetu i po okončanju rada, vraća dokumentaciju strankama.

Postupak pružanja pravne pomoći odvija se isključivo u pisanoj formi, pravni savjetnici po predstavka-ma stranaka postupaju hronološki po redu prispjeća predstavki. Zbog povećanog obima posla i velikog broja predmeta moguće je da se na prvu obradu predmeta čeka i po nekoliko sedmica. Predmeti koji su uzeti u rad rješavaju se dinamikom unutar same organizacije, posebno kad se ima u vidu veliki broj građana koji se obraćaju Centru, te ograničene materijalne i kadrovske kapacitete organizacije. O svim aktivnostima vezanim za predmet pravni savjetnici obavještavaju stranke u pisanoj formi, slanjem obavještenja elektronskim putem ili putem pošte. Pravni savjetnici vode evidenciju postupanja Centra prema institucijama i prate rokove tako da nema potrebe da ih stranke na to podsjećaju.

Stranke se mogu informisati o postupanjima pravnih savjetnika u njihovom predmetu svakim radnim danom od 08-16 h putem besplatne telefonske linije **0800 55555** ili putem elektronske adrese centar@ti-bih.org. Zbog velikog broja stranaka i organizacije poslova u Centru, trajanje razgovora sa strankom ograničeno je na vremenski period od 5 minuta koliko je dovoljno da se stranka informiše o aktivnostima pravnih savjetnika. Od stranaka se očekuje da ne zloupotrebljavaju pravo na informisanje o statusu predmeta, u smislu da svakodnevno pozivaju/kontaktiraju Centar i raspituju se za status svog predmeta.

Pravni savjetnici Centra zaprimaju sugestije stranaka, ali nisu vezani prijedlozima i mišljenjima stranaka u vezi postupanja po njihovim predstavkama, nego odluke o postupanjima u predmetu donose samostalno na osnovu vlastitih pravnih procijena. Strankama kojima ne odgovara ovakav način postupanja savjetuje se da se obrate drugim organizacijama/organima koje pružaju besplatnu pravnu pomoć ili da angažuju advokata o svom trošku.

S obzirom da Centar nastoji djelovati kao korektiv vlasti u segmentima koji se tiču nivoa transparentnosti i profesionalne etike, od stranaka se očekuje da ne vrše uticaj na pravne savjetnike, u smislu da koriste veze i poznanstva sa zaposlenima u organizaciji, članovima skupštine i upravnog odbora organizacije, te saradnicima organizacije.